

**Управление образования муниципального образования -
Сасовский муниципальный район**

**Мониторинг
профессиональных дефицитов и затруднений
учителей русского языка и литературы.
2019-2020 учебный год.**

В современных социокультурных условиях одной из главных является задача повышения качества образования. От уровня профессиональной компетентности педагога зависит качество образования.

Профессиональная компетентность педагога – это качество его профессиональных действий, обеспечивающих адекватное и эффективное решение профессионально значимых задач.

Если в конкретной педагогической ситуации педагог затрудняется совершить целесообразное профессиональное действие, обеспечивающее адекватное и эффективное решение профессионально значимой задачи, то соответствующей педагогической компетенцией он не обладает. Подобные профессиональные проблемы при разрешении конкретной педагогической ситуации принято называть *профессиональными затруднениями педагога*.

Профессиональные затруднения – своеобразный индикатор «белых пятен» в арсенале профессиональных компетенций педагога. Задача педагога-психолога, обеспечить возможность установления *необходимых конкретному педагогу* объема и содержания профессиональных знаний, которые стали бы для него фундаментом формирования недостающих педагогических компетенций и на этой основе обеспечивали бы преодоление профессиональных затруднений при решении конкретных педагогических ситуаций.

Решить задачу получения нужной информации о профессиональных затруднениях педагога возможно на основе мониторинга. Самая большая проблема при создании контента мониторинга связана с разработкой инструментария мониторинговых исследований. Используемые в настоящее время средства измерения, как правило, не достаточно качественны и порой не отражают достоверной картины, поэтому учитывая специфику образовательно-воспитательного процесса конкретного учреждения образования, нами была разработана программа мониторинга **«Профессиональные дефициты и затруднения педагогов»**.

При разработке программы мониторинга мы руководствовались трудами отечественных ученых А.С. Белкина, В.П. Беспалько, В.Г. Горб, Г.А.Карповой, А.А. Орлова, С.А. Равичева, С.Н. Силиной, а также подходом Дугласа Уилмса, профессора университета Британская Колумбия (Канада).

Значимость программы мониторинга заключается в том, что по окончании мониторинга предлагаются индивидуальные рекомендации.

Технология проведения мониторинга профессиональные затруднения педагогов включает следующие стадии:

- определение цели мониторинга и задач;
- определение объектов мониторинга;
- отбор критериев и показателей эффективности состояния объекта;
- сбор информации;
- активация механизма реагирования на полученную информацию;
- использование информации для прогноза возможного развития педагога, коррекции модели поведения и генерации адекватного ее варианта;
- реализация разработанной модели методического сопровождения на основе диагностики;
- цикл движения информационного потока.

Общая цель - повышение качества образования в образовательной организации.

Конкретная цель – создание мониторинга профессиональных затруднений педагогов, обеспечивающего реализацию индивидуализированной модели непрерывного повышения квалификации.

Мониторинг профессиональных затруднений педагогов осуществляется по следующей схеме: диагностика, результат, корректировка, прогнозирование.

Методы сбора и обработки информации: опрос, диагностика, наблюдение, анализ документации, посещение занятий, анкетирование, тестирование, самооценка.

Этапы реализации программы «Мониторинг профессиональных затруднений педагогов»

I этап (организационно - подготовительный):

- составление циклограммы мониторинга;
- подбор и разработка диагностического инструментария.

II этап (практический):

- проведение мониторинговых процедур;
- анализ промежуточных результатов;
- анализ работы по программе мониторинга.

III этап (обобщающий) :

- разработка психолого-педагогических, методических материалов в помощь

педагогам по направлениям профессиональной деятельности, вызывающих затруднения.

- корректировка и совершенствование программы мониторинга.

Мониторинговый контент

№п /п	Показатели		Источник информации	Периодичность	Критерии
1	2	3	4		5
Профессиональная компетентность					
1.	Профессионально значимые личностные качества педагога	Общая культура педагога	Анкетирование	1 раз в год	0 баллов – низкий уровень владения компетенцией: выполнение деятельности под руководством наставника при ограниченной личной ответственности за совершенствование трудовой и учебной деятельности; применение профессиональных компетенций только при решении стандартных (типовых) задач; 1 балл – средний уровень владения компетенцией: частичная самостоятельность при управлении трудовой или учебной деятельностью в стандартных ситуациях; владеет технологиями проектирования и организации учебной деятельности школьников, выстраивает взаимодействие со специалистами, способен разрабатывать
		Позитивная направленность на педагогическую деятельность (осознание целей и ценности педагогической деятельности). Уровень профессиональной самооценки.	Анкетирование	По мере необходимости	
		Эмпатичность (способность к сопереживанию, уважение и внимание к ученику, его проблемам)	Наблюдение, анкетирование, тестирование	По мере необходимости	
		Гибкость личности (готовность к пересмотру собственной точки зрения и саморазвитию; признание за обучающимся права на собственную точку зрения)	Наблюдение, анкетирование, тестирование	По мере необходимости	
		Умение продемонстрировать свои достижения	Мастер-класс, самопрезентация, выступления, участие в конкурсах профессионального мастерства	В течение года	
		Умение реализовать личностно-ориентированный подход к обучению	Анкетирование	1 раз в год	
2.	Мотивация учебной деятельности	Умение обеспечить успех в педагогической деятельности (постановка учебных задач в соответствии с возможностями обучающегося; демонстрация успехов обучающихся родителям, сверстникам)	Анкетирование Тестирование	В течение года	

		Умение формировать мотивацию к обучению, развитие познавательных интересов обучающихся		В течение года	методические материалы по реализации ФГОС; 2 балла – высокий уровень владения компетенцией: полная самостоятельность выполнения профессиональной деятельности; выбор альтернативных методов при решении (реализации) поставленных задач; осуществление мониторинга деятельности, рефлексии и коррекции поставленных целей в соответствии с изменениями условий.
3.	Постановка целей и задач педагогической деятельности	Умение ставить педагогические цели и задачи в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями обучающихся	Экспертная оценка учебного занятия Анкетирование, анализ результатов анкетирования	В течение года	
		Умение планировать воспитательную работу		В течение года	
4.	Владение и способность реализовывать современные образовательные технологии	Умение организовать и поддерживать разнообразные виды деятельности обучающихся, ориентируясь на их личность		Анализ документации	
		Умение организовать исследовательскую, самостоятельную работу обучающихся	1 раз в год		
		Применение в образовательной деятельности проблемного, развивающего, дифференцированного обучения	Экспертная оценка учебного занятия	В течение года	
		Умение организовать проектную деятельность обучающихся		В течение года	
		Умение разрабатывать рабочую и общеобразовательную программу		В течение года	
		Умение реализовать метапредметные знания		В течение года	
5.	Организация учебной деятельности	Умение сформировать интеллектуальные операции у обучающихся		В течение года	
6.	Осуществление оценочно-ценностной рефлексии	Умение оценивать результаты обучающихся: знание функций, видов педагогической оценки; знание того, что подлежит оцениванию в педагогической деятельности; владение методиками педагогического оценивания; умение перейти от педагогического оценивания к самооценке	Экспертная оценка учебного занятия	В течение года	
		Умение оценить	В ходе	В течение	

		результаты своей деятельности	самоанализа урока	года	
		Умение анализировать уровень воспитанности обучающихся, проводить диагностику нравственных качеств	Анкетирование, анализ результатов анкетирования	В течение года	
Информационная компетентность					
7.	Квалифицированная работа с различными информационным и ресурсами, профессиональными инструментами, готовыми программно-методическими комплексами, позволяющими проектировать решение педагогических проблем и практических задач	Умение работать с информационными источниками	Экспертная оценка деятельности педагога	В течение года	
		Умение работать с научной, методической и учебной литературой		В течение года	
		Умение адаптировать получаемую новую информацию для обучающихся различного уровня подготовки и возраста		В течение года	
		Владение практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий.		В течение года	
		Умение создавать продуктивные условия для реализации креативного потенциала обучающихся посредством применения ИКТ		В течение года	
8.	Использование компьютерных и мультимедийных технологий	Умение проводить компьютерные демонстрации, создавать презентации по материалам занятия	Анкетирование	В течение года	
9.	Готовность к ведению дистанционной образовательной деятельности	Умение применять современные сетевые образовательные технологии (электронная библиотека и медиатека, форум, чат, персональный web-сайт педагога, электронная почта и другие телекоммуникационные технологии)	Анализ документации, экспертная оценка	В течение года	
Коммуникативная компетентность					
10.	Выработка стратегии, тактики и техники взаимодействий с людьми,	Умение определять особенности когнитивных процессов (восприятия, памяти, мышления, понимания и др.)	Данные психолого-педагогической службы,	1 раз в год	

	организация их совместной деятельности для достижения определенных социально значимых целей	конкретного ученика. Умение диагностировать сформированность социально значимых качеств обучающихся (жизненные ценности, мотивы поведения, коммуникативные и когнитивные ресурсы и т.д.)	семинары, круглые столы, анализ документации		
		Умение разрешать конфликтные ситуации и оказывать поддержку в проблемных и кризисных ситуациях	Анкетирование родителей и учащихся, анализ документации, экспертиза деятельности педагога	1 раз в год	
		Умение организовывать и проектировать межличностные контакты, общение и совместную деятельность родителей и обучающихся		1 раз в год	
П р а в о в а я к о м п е т е н т н о с т ь					
11.	Эффективное использование в профессиональной деятельности законодательных и иных нормативных правовых документов органов власти для решения соответствующих профессиональных задач	Знание основных нормативно-правовых документов, отражающих требования к структуре и содержанию дополнительных образовательных программ, соответствующие Концепции развития дополнительного образования детей.	Тестирование по методике С. Климина в рамках процедуры аттестации педагогов.	1 раз в год	
		Умение применять нормативно-правовые знания в процессе решения задач обучения и воспитания, взаимодействия с участниками образовательного процесса	Анализ документации, экспертиза деятельности педагога, анализ данных (рабочая программа)	В течение года	
		Знание нормативно-правовых документов, регламентирующих содержание и структуру, цели и задачи.			1 раз в год

**Результаты мониторинга
профессиональных дефицитов и затруднений
учителей русского языка и литературы**

Сасовского муниципального района в 2019-2020 уч. году

Показатели	Результат
Умение ставить педагогические цели и задачи сообразно возрастным и индивидуальным особенностям обучающихся	87% педагогов
Умение обеспечить успех в деятельности	высокий уровень - 70% педагогов средний уровень - 30% педагогов низкий уровень - 0% педагогов
Умение использовать в профессиональной деятельности информационные ресурсы	высокий уровень - 71% педагогов средний уровень - 29% педагогов
Умение вести самостоятельный поиск информации	высокий уровень - 91% педагогов средний уровень - 9% педагогов низкий уровень - 0% педагогов
Умение разработать образовательную программу	100% педагогов
Умения использовать психологические методы, приемы, процедуры в профессиональной деятельности; знания детской психологии; умение принимать решение в различных педагогических ситуациях	высокий уровень - 52% педагогов средний уровень - 30% педагогов низкий уровень - 18% педагогов
Умение устанавливать субъект-субъектные отношения	высокий уровень - 84% педагогов средний уровень - 16% педагогов низкий уровень - 0% педагогов
Владение современными формами, методами, методиками преподавания и технологиями обучения (уровень профессиональных умений)	высокий уровень - 63% педагогов средний уровень - 37% педагогов низкий уровень - 0% педагогов

По итогам проведенного мониторинга в 2020 году были получены следующие результаты:

наблюдается

- увеличение доли педагогов использующих современные образовательные технологии;
- увеличение доли педагогов участвующих в разработке проектов и программ;
- рост профессионального мастерства педагогических работников;

- увеличение доли педагогов участвующих в дистанционных курсах повышения квалификации;
 - положительная динамика числа педагогов, осуществляющих распространение своего педагогического опыта (открытые уроки).
- Анкетирование, проведенное нами, наблюдения и собеседования с педагогами позволили выявить следующие *профессиональные затруднения*:
- выбор современных форм, методов, технологий обучения;
 - использование психологических методов, приемов, процедур в профессиональной деятельности.

и их причины:

- перегрузка разными видами деятельности;
- недостаток времени на самообразование;
- недостаточная методическая оснащенность;
- профессиональное выгорание и педагогическая деформация;
- индивидуально-личностные причины затруднений.

**Методические рекомендации по итогам мониторинга
профессиональных дефицитов и затруднений
учителей русского языка и литературы
Сасовского муниципального района в 2019-2020 уч. году**

Руководителям общеобразовательных учреждений:

1. Довести до сведения педагогических работников результаты мониторинга.
2. Нацелить учителей русского языка и литературы на постоянное совершенствование уровня своего профессионального мастерства (самообразование, участие в семинарах, качественная работа в школьном и/или районном методическом объединении).
3. Рекомендовать учителям, показавшим средний уровень владения компетенциями, повысить свою квалификацию на курсах повышения квалификации работников образования, в том числе в дистанционном режиме в ОГБУ ДПО «РИРО».

Учителям русского языка и литературы:

Устранение педагогических дефицитов необходимо начать с построения индивидуального плана профессионального развития педагога и построения дифференцированной программы развития профессиональной компетентности педагогических работников образовательной организации.

Приступая к работе с профессиональными дефицитами, выявленными в процессе мониторинга, вернитесь к перечню компетенций, оцененных баллом «0», чтобы при необходимости скорректировать выбор дефицитов, над устранением которых планируете работать в текущем году и в

последующие годы. Вы можете включить в этот перечень компетенции, оцененные баллом «1», но требующие, на ваш взгляд, развития.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЦЕЛЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Для проектирования индивидуального плана своего профессионального развития важно определить **цели**. Для этого постарайтесь ответить на следующие вопросы:

- В овладении какими компетенциями я могу помочь коллегам?
- Какие компетенции хочу осваивать (развивать)?
- Каких результатов планирую достичь?

Например:

Цели моего профессионального развития на 2021 год:

Цель 1 – распространять успешный опыт (практику) реализации следующих компетенций:

- ...
- ...

Цель 2 – осваивать (развивать) следующие компетенции:

- ...
- ...

ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УСТРАНЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФИЦИТОВ

Далее вам предстоит заполнить таблицу индивидуального плана профессионального развития, в которой вы определяете пути устранения каждого из выделенных вами дефицитов.

План устранения дефицитов профессиональной деятельности

	Компетенции, овладение которыми актуально для меня	Планируемый результат развития компетенции	Планируемые сроки в 2021г. (2022-2023гг.)	Формы работы по преодолению дефицитов	Формы предъявления результата в овладении компетенцией
1	Умение ставить педагогические цели и задачи сообразно возрастным и индивидуальным				

	особенностям обучающихся					
2	Умение обеспечить успех в деятельности					
3	Умение использовать в профессиональной деятельности информационные ресурсы					
4	Умение вести самостоятельный поиск информации					
5	Умение разработать образовательную программу					
6	Умения использовать психологические методы, приемы процедуры в профессиональной деятельности; знания детской психологии; умение принимать решение в различных педагогических ситуациях					
7	Умение устанавливать субъект-субъектные отношения					
8	Владение современными формами, методами, методиками преподавания и технологиями обучения (уровень профессиональных умений)					

Для заполнения полей таблицы предлагаем выполнить следующие действия:

1. Во втором поле таблицы 3 запишите те компетенции (дефициты), которые вы планируете устранить.
2. Для каждой компетенции определите планируемый уровень её развития в соответствии с критериями:

1 балл – если вы стремитесь достичь среднего уровня владения компетенцией: частичная самостоятельность при управлении трудовой или учебной деятельностью в стандартных ситуациях; владение технологиями проектирования и организации учебной деятельности школьников, выстраивание взаимодействия со специалистами, способность разрабатывать методические материалы по реализации ФГОС;

2 балла – если вы стремитесь достичь высокого уровня владения компетенцией: полная самостоятельность выполнения профессиональной деятельности; выбор альтернативных методов при решении (реализации) поставленных задач; осуществление мониторинга деятельности, рефлексии и коррекции поставленных целей в соответствии с изменениями условий.

3. В четвертом поле таблицы укажите реалистичный для вашей конкретной ситуации срок (месяц, год) достижения планируемого результата – определенного вами уровня развития компетенции. Мероприятия по развитию конкретной компетенции могут быть реализованы в течение одного года или нескольких лет в период 2016 - 2018 гг.

4. В пятом поле пропишите те формы, с помощью которых вы предполагаете развивать профессиональную компетенцию, при этом старайтесь избегать формального перечисления всех известных вам форм обучения, самообучения или взаимообучения, указывайте именно те из них, которые наиболее эффективны для вас лично.

Например:

- самостоятельное изучение научной и методической литературы (укажите автора и название книги, которую планируете основательно проработать);
- семинары (внутришкольные, муниципальные МО), вебинары (укажите темы, вопросы, которые помогут вам в достижении поставленных целей);

- изучение успешного опыта педагога вашей школы, стажировка, работа с наставником (укажите конкретные имена педагогов, адреса лучших практик, которые считаете важным освоить в рамках своего профессионального развития);

- повышение квалификации в образовательных организациях дополнительного профессионального образования (постарайтесь сформулировать конкретные темы своего обучения).

5. В последнем поле таблицы запишите формы, с помощью которых вы планируете продемонстрировать результат работы по овладению компетенцией на более высоком уровне, например:

- мастер – класс (тема),

- открытый урок (тема),

- методическая выставка (тема), могут быть подготовлены также стендовый доклад, рефлексивно – аналитический доклад и другие выступления на мероприятиях вашей образовательной организации, на районных и региональных конференциях, форумах.

АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ

ВЫПОЛНЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПЛАНА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Раздел плана «Анализ результатов выполнения индивидуального плана профессионального развития» ориентирован на осуществление рефлексивно-аналитической функции по результатам работы за год и позволяет педагогу определить степень достижения целей собственного профессионального развития, запланированных на учебный год. По результатам анализа педагогом ежегодно проводится корректировка индивидуального плана профессионального развития.

Результаты анализа фиксируются в таблице:

Планируемый результат развития компетенции	Фактические результаты развития компетенции	Различия между фактическими и запланированными результатами развития компетенции. Причины различий	Выводы

Для заполнения полей таблицы 4 предлагаем выполнить следующие действия:

1. В первом поле дублируются планируемые результаты развития компетенции, зафиксированные вами в таблице 3 (см. поле 3).
2. В поле 2 предлагаем зафиксировать мероприятия, проведенные вами, которые подтверждают повышение уровня владения компетенцией. Например: «24.03.2020 провела открытый урок для педагогов муниципального МО по теме «Организация текущего оценивания предметных и метапредметных образовательных результатов обучающихся на уроке литературы» и т.д.
3. В поле 3 занесите различия между фактическими и запланированными результатами развития компетенции. Эти различия могут быть указаны относительно уровня овладения (например, планировала довести до уровня, оцениваемого баллом «1», а реально удалось получить результат, оцениваемый баллом «2»), а также относительно форм предъявления результатов овладения компетенцией (например, «планировала провести открытый урок по теме «...», но вместо этого провела, потому что...).
4. В поле 4 рекомендуем прописать вывод об уровне сформированности рассматриваемой компетенции, подтвержденном внешней оценкой (например, «овладела компетенцией «разработка программ учебных дисциплин» до уровня полной самостоятельности выполнения, что подтверждается протоколом обсуждения на школьном МО составленной рабочей программы по русскому языку для 5 класса»).

Аналогично может быть оформлен план на последующие 2 года.

Руководителям ШМО:

ОРГАНИЗАЦИЯ КОЛЛЕКТИВНОЙ РАБОТЫ ПЕДАГОГОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ПРОЕКТИРОВАНИЮ ПЛАНА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Организуя работу по проектированию индивидуального плана профессионального развития педагогов в образовательной организации, можно предусмотреть обсуждение с коллегами вопросов, связанных с анализом результатов мониторинга профессиональной деятельности. Эта работа проводится в рамках деятельности школьных методических объединений, специально организованных семинаров. Предлагаем примерный перечень вопросов для обсуждения.

Вопросы к разделу 1 «Анализ результатов мониторинга профессиональной деятельности»:

- Обсудите с коллегами, почему важно включать достижения вашей профессиональной деятельности в индивидуальный план профессионального развития педагога?
- Обсудите с коллегами, ЧЕМ определяется значимость для вас тех или иных дефицитов?

Вопрос к разделу 2 «Планирование деятельности по устранению профессиональных дефицитов»:

- Обсудите с коллегами, как организовать свою работу по устранению профессиональных дефицитов?
- Обсудите с коллегами, через ЧТО могут проявляться результаты развития вашей компетенции? Как проверить шаги вашего плана по развитию каждой компетенции на их соответствие друг другу и вашим целям?

Вопрос к разделу 3 «Анализ результатов выполнения индивидуального плана профессионального развития»:

- Обсудите с коллегами, какое значение имеет этот раздел индивидуального плана для вашего профессионального развития?

Отделу мониторинга и методического сопровождения системы образования:

1. Проанализировать результаты мониторинга, запланировать и провести обучающие семинары (мастер-классы, круглые столы и др. мероприятия) по совершенствованию компетенций, требующих развития, в которых должны принять активное участие все учителя русского языка и литературы.